

Justitiedepartementet  
Hans-Eric Holmqvist  
Enheten för förvaltningsutveckling  
103 33 STOCKHOLM

## **Remissyttrande över Statskontorets rapport ”24-timmars myndighet – förslag till kriterier för statlig elektronisk förvaltning i medborgarnas tjänst (2000:21)”**

### Inledning

Sjöfartsverket har haft en egen webbplats sedan 1998. Adressen är [www.sjofartsverket.se](http://www.sjofartsverket.se). Hemsidan är under ständig utveckling. Sjöfartsverket har för närvarande ingen uppfattning om hur välbesökt hemsidan är. En så dan funktion kommer att läggas in i nästa version av hemsidan som är under utarbetande. Sjöfartsverket anser att webbplatsen är ett viktigt instrument för att nå ut med information om Sjöfartsverkets verksamhet och produkter. Webbplatsen har inte planerats eller ändrats med hänsyn till 24-timmarsmyndigheten. Ändå har Sjöfartsverket kommit en bit på väg mot detta mål.

### **Hur ändamålsenliga är förslagen med hänsyn tagen till de förutsättningar som gäller för Sjöfartsverket?**

#### Utvecklingstrappa med kriterier (5.1) och förslag till insatsområden som stöd för tjänsteutvecklingen (5.2)

För att kunna jämföra olika myndigheters utveckling är det nödvändigt med nå gon form av jämförelsekriterier. Utvecklingstrappan i fyra steg kombinerad med kriterierna under avsnitt 5.1.2 bör kunna ge en vägledning för att avgöra hur lå ngt olika myndigheter har kommit i förmå gan att tillhandahå lla interaktiva tjänster. Utvecklingstrappan och kriterierna under 5.1.2 är i viss må n svå ra att förstå , dels eftersom de inte förklaras ordentligt och dels på grund av att dess förhå llande till varandra inte klargörs.

Sjöfartsverket har å lagts så dana uppgifter att det i och för sig vore möjligt att på sikt genomföra å tgärder med hjälp av ny IT-teknik för att förbättra allmänhetens möjligheter att kommunicera med verket inom vissa områ den.

Datum  
2000-10-26

Vår beteckning  
010901-0003079

Detta kan t. ex. gälla sjömansregistret, insändande av blanketter för farledsavgifter och utfärdande av olika certifikat m.m. Innan en åtgärd genomförs bör det först konstateras att det finns ett behov av den för att den skall kunna ersätta eller komplettera ett befintligt tillvägagångssätt. Nyttan måste alltid vägas mot kostnaden. Användandet av Internet kommer att öka i framtiden i och med att allt fler får tillgång till datorer. Innan allmänhetens beteenden har ändrats tar det troligtvis en lång tid. Det innebär att man måste ha flera olika kommunikationssystem i drift samtidigt, vilket åtminstone under en övergångsperiod kan medföra att kostnaderna ökar. Det viktigaste är att allmänheten har goda möjligheter att kontakta myndigheterna och att servicenivån är hög.

Sjöfartsverket håller med om att det är viktigt med stöd från regeringen i sådana här frågor. Regeringen har en samordnande roll som möjliggör en samtidig förändring i önskad riktning för flera myndigheter. Ett bra exempel är införandet av myndigheternas rättsinformationssystem. Innan det bestäms av regeringen vad som skall gälla för myndigheterna beträffande 24-timmarsmyndigheten bör behovet av åtgärderna undersökas. Detta för att undvika en utbyggnad av ett system som inte passar för vissa myndigheter.

### **Hur långt har Sjöfartsverket kommit i utvecklingen mot 24-timmarsmyndighet definierat på det sätt som anges i Statskontorets förslag (kap 5)?**

Sjöfartsverkets webbsidor innehåller mycket information som enligt utvecklingstrappan kan sägas vara "paketerad" information om myndigheten och dess tjänster. Sidorna innehåller även interaktiv information om vissa delar av verkets verksamhet. Jämfört med kvalifikatorerna under 5.1.2 har allmänheten via webbplatsen möjlighet att "titta", "beställa", "hämta", och "inlämna".

### **Vilka är huvuddragen i Sjöfartsverkets strategi för en stegvis utveckling mot 24-timmarsmyndighet?**

Sjöfartsverket följer fortlöpande utvecklingen inom IT-området, bl. a. genom representanter i IT-forum där frågan om 24 timmars myndighet har tagits upp vid flera tillfällen. Sjöfartsverket har inte någon specifik strategi för implementering av åtgärder för att göra Sjöfartsverket till en 24-timmarsmyndighet. Det finns planer på att inrätta en grupp som skall ansvara för denna fråga.

### **Vilket behov av externt stöd kommer Sjöfartsverket att ha i det fortsatta arbetet?**

Det är svårt att i nuläget avgöra vilket stöd som Sjöfartsverket kommer att behöva i det fortsatta arbetet. Verket behöver först kunskap om vilka behov

Datum  
2000-10-26

Vår beteckning  
010901-0003079

som finns. Dessutom bör riktlinjer för hur verksamheten skall utformas fastslås.

Sannolikt kommer de åtgärder som genomförs inom området kräva nya resurser. Inte minst för att fortlöpande uppdatera och underhålla webbsidorna.

### **Vilka möjligheter eller hinder medför befintligt regelverk för Sjöfartsverkets utvecklingsarbete?**

Inom Sjöfartsverket har presentation av olika register på vår hemsida diskuterats tidigare. Förslagen har inte genomförts bl. a. på grund av bestämmelserna i personuppgiftslagen.

I handläggningen av detta ärende, som avgjorts av generaldirektören Jan-Olof Selén, har deltagit Håkan Bley och Roger Johansson, föredragande.

Jan-Olof Selén

Roger Johansson

Kopia till:  
Näringsdepartementet  
Styrelsen/styrelseparmen  
VL  
Håkan Bley  
Lars Vieveg  
Per Lundqvist